

คุณภาพชีวิตบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล โรงพยาบาลเลิดสิน ปี 2550  
( Quality of life of nursing staff in Lerdsin Hospital : 2007 )

นवलพรรณ เอี่ยมตระกูล Ph.D. (Med. And H.Soc.Sc.) \*

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจคุณภาพชีวิต สถานะสุขภาพ และ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเลิดสินอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 576 คน ระหว่าง เมษายน - กรกฎาคม 2550 โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยง 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และ Stepwise multiple regression analysis

ผลการศึกษาพบว่าระดับคุณภาพชีวิตบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลเฉลี่ย 6.12 คะแนน ระดับสถานะสุขภาพเฉลี่ย 6.24 คะแนน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 6.20 คะแนน โดยมี 7 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต ระดับสถานะสุขภาพ และ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล

จากอัตราบุคลากรที่ลดลง ขณะที่ผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น การจัดบุคลากรดูแลผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ต้องปฏิบัติงานถึงขั้นเฉลี่ย 300 ชั่วโมงต่อเดือน ซึ่งเกินชั่วโมงการทำงานปกติ ความเครียดจากการปฏิบัติงาน ขาดการพักผ่อน การไม่ได้อยู่กับครอบครัว ส่งผลให้คุณภาพชีวิต สถานะสุขภาพ และ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลลดลง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาลในการปรับกลยุทธ์ที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการทำงาน อันจะส่งผลดีต่อคุณภาพงานบริการต่อไป

**Abstract**

This investigation attempted to assess the quality of life of the nursing staff of the Lerdsin Hospital in 2007. The study was conducted during April to July 2007 and besides examining the health status of the nursing staff also the satisfaction with their work was considered. Altogether 576 individuals participated in the study who at least worked for one year already at Lerdsin Hospital. A questionnaire was used as research tool with a reliability of 0.92. Data were analyzed using conventional descriptive statistics and Stepwise multiple regression. The result of the study revealed that while the number of the nursing staff working at Lerdsin Hospital decreased; the number of patients increased. In average the nursing staff are working for 300 hours per month. A high number of them are suffering from the burn-out syndrome because of the tremendous workload. They are extremely stressed, suffering from sleep deficiency and don't have time to be together with their families. Satisfaction with their work continuously decreased and so did their quality of life as well as their health status. The average quality of life score measured 6.12 points. The average score of the health status measured 6.24 points. The average score for this was calculated to be 6.20 points. Quality of life, the health status and the satisfaction of the nursing staff were assessed by altogether 7 factors. The information obtained from this investigation might be useful for the administration staff of the Lerdsin Hospital to consider a strategy for the nursing staff to increase working satisfaction which finally will result in an improvement of the quality of the hospital's service.

**คำสำคัญ** คุณภาพชีวิต ( Quality of life ) , บุคลากรทางการแพทย์พยาบาล ( Nursing staff )

\* พยาบาลวิชาชีพ 8 วช. กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ โรงพยาบาลเลิดสิน